

Oleggio (No), 24 gennaio 2023

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare.

La qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente anche rispetto a necessità che possano riguardare il trasporto e la logistica di dispositivi medicali, secondo quanto previsto dalla Norma UNI CEI EN ISO 13485.

Per questo motivo la Direzione aziendale ha deciso di predisporre un sistema di gestione integrato che fondi le sue procedure ed istruzioni sui requisiti previsti:

- dalla Norma UNI EN ISO 9001 (qualità),
- dalla Norma UNI CEI EN ISO 13485 (dispositivi medicali).

La Politica che la Direzione intende perseguire è riflessa nell'attività operativa dell'organizzazione ed in tale contesto viene regolarmente rivista, validata e condivisa.

A tal fine la Direzione:

- assicura che la Politica si concretizzi in obiettivi specifici, definiti in occasione del Riesame della direzione e formalizzati attraverso l'identificazione delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione,
- confida nel contributo di tutto il personale e dei fornitori per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, attraverso un dialogo chiaro, continuo e collaborativo,
- assicura la volontà di pianificare e modificare il proprio sistema di gestione in relazione a:
 - ✓ fattori interni ed esterni rilevanti ai fini del conseguimento, da parte del sistema di gestione, degli obiettivi stabiliti dalla Direzione,
 - ✓ aspettative delle parti interessate che la Direzione reputa rilevanti e per le quali vige l'obbligo di recepimento da parte del sistema di gestione,
 - ✓ risultati e mappature dei processi aziendali,
 - ✓ rischi e opportunità derivanti dall'analisi dei fattori interni ed esterni, aspettative delle parti interessate e criticità di processo,
 - ✓ rischi e misure di mitigazione legati alla gestione dei dispositivi medicali,
 - ✓ esiti dei monitoraggi e degli audit interni,
 - ✓ esiti di anomalie e azioni correttive intraprese,
 - ✓ leggi, norme e regolamenti cogenti.

La Direzione s'impegna a fare in modo che quanto espresso in Politica sia ben compreso e condiviso da tutti i collaboratori, operando attivamente per il superamento dei problemi applicativi.

È impegno della Direzione rendere disponibile il documento di Politica alle parti interessate che ne dovessero fare richiesta di consultazione.

La Direzione resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e/o spunti per il miglioramento del sistema e organizzazione aziendale.

La Direzione

